

Brugervejledning i brug af Edora eXtranet

Journal EJ00025

Log ind i Edora eXtranet

Indtast dit kundenummer, brugernavn og password og klik Login.

Hvis du har glemt dit password klik på Forgot password og indtast din mailadresse, hvorefter du vil få tilsendt dit password på e-mail.

Customer: 999

Username: jh

Password: ●●●●●●●●

Remember password

Forgot password

New User Login

© 2007 Edora A/S - All Rights Reserved

Support

Efter login vises følgende side. Herfra kan der klikkes på Support and RMA for at komme til support siden.

WebCau v. 1.0

Customer

No · 999 VatNo · 999 Modified · 28-02-2008 09:40:55

Intern kunde
Vadgårdsvej 2, 2, 2
2860 Søborg
Danmark
Att: Jette Guldager

Phone: 70270011
Fax: 45352352
E-mail: edora@edora.dk
URL: www.edora.dk

Status · Kunde Status · Kunde Type · Erhvervs Kunder

Shortcuts

Support and RMA

edora

My Account:

Open Quotations: 0
Open Orders: 0
Critical Offers: 0
Unfinished Articles: 0
Total Customers: 0

Logged In As:

Jesper Høgsdal
Title: Systemudvikler
999 - Intern kunde
Lastlogon: n/a

[Log out](#)

Support - ny case

1. Vælg passende Topic og klik Next.

New Case - Step 1 of 3

Customer · Intern kunde

Contact person:

Topic:

2. Vælg passende Type og indtast en titel og beskrivelse, og vælg prioritet. Herefter klik Send, for at sende support casen til Edora.

New Case - Step 2 of 3

Customer · Intern kunde

Contact person: Jesper Høgdsal

Topic: Support

Type:

Title:

Description:

Priority: Normal
 High
 Highest

3. Support casen er nu oprettet og har fået et ID nummer. Du vil modtage en e-mail, hvor det bekræftet at sagen er oprettet.

New Case - Step 3 of 3

Congratulations your case has been saved successfully.

The case is created in the database and you will receive an email about this.

Further more you will receive an email when new additions are created.

The case's ID number is **3583** , which you always can refer to.

If you have further additions you can attach these by clicking on details.

Support case detaljer

For at få vist detaljer for en specifik support case klik på [...] fra support hovedsiden, hvorefter nedenstående side vises.

På denne side vises diverse information vedrørende support casen. Desuden kan du, i feltet Message, skrive en meddelelse til Edora, relateret til denne support case - klik herefter på Send. Du vil modtage en e-mail med bekræftelse på, at du har sendt en meddelelse til Edora relaterende denne sag.

I den nederste del af siden vises de events der er oprettet relateret til denne support case.

WebCau v. 1.0

edora

My Account:

Open Quotations: 0

Open Orders: 0

Critical Offers: 0

Unfinished Articles: 0

Total Customers: 0

Logged In As:

Jesper Høgsdal

Title: Systemudvikler

999 - Intern kunde

Lastlogon: n/a

[Log out](#)

Support Case Details

Customer: Intern kunde

Case no. | created: 3584 | 28-02-2008

Case type: Support -> CRM 3.x Support

Proj. no. | proj. title: Case not attached to order.

Title: TEST - Kan ikke logge ind

Description: TEST - CRM fejler når jeg prøver at logge ind.

Priority | status: 3 | Igang

Created by | owner: Jesper Høgsdal | Not received by engineer.

Contact person: This person will post the message.

Message:

Deadline: Deadline is not set.

Support Case Events

Event type	Posted by	Message	Created
Registrer tidsforbrug	Jesper Høgsdal	Modtaget af teknikker	28-02-2008
Sag oprettet	Jesper Høgsdal		28-02-2008